

## 換貨條款 IN-WAY

請注意, 此換貨條款只適用於在本公司網站 ([www.inwayoutdoor.com](http://www.inwayoutdoor.com)) 網上購物之客戶。

而以下事項可能影響您的換貨權限, 請在申請換貨時先行閱讀:

- 1 所有出售產品只設換貨, 不設退款服務。
- 2 所有自取產品均不設換貨服務。
- 3 顧客須保留 IN-WAY 的貨品標籤, 在商品完整及清潔的狀態下按每張訂單計可以換貨  
(1) 次。
- 4 換貨須提供 IN-WAY 的有效收據或支付記錄, 並於收取產品日起 7 日內進行換貨。
- 5 如商品呎碼不符, 寄錯商品, 或質量上有問題的貨品可以換貨。
- 6 換貨時, 如所換的貨品的金額低於原本貨品的金額, 差額恕不退還。
- 7 換貨時, 如所換的貨品的金額高於原本貨品的金額, 顧客可以補回差額換貨。
- 8 在不影響您檢查商品情形下, 若將商品吊牌拆除或因個人不當拆卸而產生  
人為因素之影響、毀損、刮損、髒污、不完整導致無法再銷售等, 恕不受理退貨。
- 9 商品一經吊牌拆除、損壞或遺失; 不慎沾染彩妝、香水味; 自行修改; 下水洗滌;  
超過退貨期限, 即不接受任何理由退貨或換貨。
- 10 換貨商品 ( 包含商品本身、包裝 ) 必須完整; 若退回商品本身或配件、不完整將不受理  
退貨。
- 11 任何時候 IN-WAY OUTDOOR GOODS MANUFACTORY LIMITED 保留最終的換貨決  
定權。

## ..... 換貨流程 .....

提醒您，申請換貨時，請務必將您所訂購之完整商品、配件、贈品及包裝完整退回本公司以利後續換貨作業。

- 1 請您先登入網站，選擇上方目錄「下載」，選取裡面的 <In-Way 換貨申請單>
- 2 您可以 [按此下載及填寫 <In-Way 換貨申請單>](#)
- 3 之後可透過 e-mail, 傳真, WhatsApp 或 WeChat 將已填妥的換貨申請單發送回本公司, 有關聯絡資料可到本網站瀏覽 (聯絡我們) 內容。
- 4 請注意所有換貨產品，必須符合換貨條款內容，我們可安排快運到你原先通知的送貨地址取回換貨，您亦可以自行安排送至，寄回或快遞送回我們以下辦事處地址。  
寄送換貨時請務必將送貨單或訂單一並寄回。

公司地址：香港新界荃灣荃景圍 30-38 號匯利工業中心 B 座 18 樓 B 室

辦公時間：星期一至星期五 - 09:00 – 18:00，逢星期六 - 09:00 - 13:00 星期日及公眾假期休息

- 5 如您是自行到我們的辦事處換貨，請先行與我們的職員聯絡，以便您能即時換貨而無需浪費等候時間。
- 6 如您是自行寄送或是由我們安排到取的換貨，在我們收到您換貨產品並驗收無誤後，我們會盡快處理您的換貨。

- 7 當我們已準備好換貨產品後, 我們的服務人員會通知您, 確認領取換貨或派送換貨日期內容。
- 8 如當我們的職員已通知領取換貨日, 而自領取日起計 15 天內換貨者仍未有前來領取, 我們將視為放棄論, 有關換貨申請將會自動取消, 而換貨者不可作任何要求或追究。
- 9 一般換貨時間, 從您通知需要換貨到確認至再安排派送貨起, 約需 4~7 個工作天的時間。如個別產品如缺貨, 可能需要更長時間。